

Государственное учреждение  
здравоохранения  
Ленинградский областной  
психоневрологический диспансер  
(ГУЗ ЛОПНД)  
191040, Санкт-Петербург,  
Лиговский пр., д.44  
Тел. (812) 575-79-97  
ОКПО 05278906, ОГРН 1037843115474,  
ИНН/КПП 7825133903/784201001  
от 04.10.2011г. № 985

Руководителю  
государственного/муниципального  
учреждения образования  
Ленинградской области

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Информирую Вас о том, что с 03.10.2011г. в составе психиатрической службы Ленинградской области **начал работу «Телефон доверия» для экстренной психологической помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением.**

**«Телефон доверия» ориентирован на все возрастные группы населения, включая детско-подростковый контингент. Работа осуществляется в круглосуточном режиме. Звонки для жителей Ленинградской области на «телефон доверия» бесплатные как со стационарных, так и с мобильных телефонов. В соответствии с законодательством, гарантируется анонимность и конфиденциальность разговора.**

На «Телефоне доверия» дежурят консультанты: врачи-психотерапевты, медицинские психологи, врачи-психиатры, прошедшие специальную подготовку. Указанный «телефон доверия» осуществляет, в том числе, и функцию так называемой «горячей линии», позвонив на которую жители Ленинградской области, в том числе дети, подростки и их родители, смогут получить ответы на вопросы о своем психическом здоровье, об оказании психологической, психотерапевтической, психиатрической помощи.

Номер «Телефона доверия»: **8-800-200-47-03.**

В связи с вышеизложенным, прошу Вас проинформировать об открытии «Телефона доверия» всех заинтересованных специалистов, а также разместить информацию о работе «Телефона доверия» на информационных стендах Вашего учреждения.

С уважением,  
главный врач ГУЗ ЛОПНД

И.В.Лупинов

# **«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»**

**(экстренная психологическая помощь on-line)**

С 1 октября 2011 года Комитет по здравоохранению Ленинградской области организовал работу круглосуточного телефона доверия.

**Телефон: 8-800-200-47-03**

Все нуждающиеся могут получить по телефону экстренную консультативную психологическую помощь.

*Цель работы телефона доверия – эмоциональная поддержка и определение проблем позвонившего, нормализация его психического состояния.*

Кроме того, при помощи телефона доверия можно получить консультацию по дальнейшему решению выявленных проблем, получить ответы на вопросы, связанные с психическим здоровьем, оказанием психологической, психотерапевтической, психиатрической помощи взрослым, детям, подросткам.

## Основные принципы работы:

- *анонимность* – абонент и консультант не обязаны называть себя, передавать свои личные данные;
- *конфиденциальность* – содержание беседы не передается третьей стороне и не записывается;
- *толерантность* – консультант с уважением относится к клиенту и его проблеме;
- *свобода разговора* – разговор может быть завершен абонентом в любой момент по его желанию.

**Звонки осуществляются бесплатно как со стационарного, так и с мобильного телефонов, и принимаются круглосуточно**